

## REUNIÓN 4. Comisiones de Salud de Consejos vecinales zonales del Departamento de Montevideo

FECHA : jueves 21 de julio de 2005

HORA : de 17.30 a 20 horas

LUGAR : policlínica Luisa Tiraparé, Departamento de Montevideo, Uruguay

### dispositivo metodológico<sup>1</sup>:

#### Momento 1. CUADRO DE SITUACION / INFORMACION

- Introducción a la actividad y anuncio de la modalidad de trabajo
- Acuerdo sobre el sentido general del trabajo

#### Momento 2. ESPACIO CONCEPTUAL Y PROPOSITIVO

- Objetivos
- Criterios

#### Momento 3. GRUPOS DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE TAREAS

- Puesta en común de lo producido en los grupos
- Relacionamientos y reflexiones
- Conformación de grupos de trabajo con asignación de tareas, en función de las necesidades que se hayan identificado y/o del proceso en su conjunto

### ASISTENTES

NOMBRE	APELLIDO	TELEFONO	DIRECION	E-MAIL
JORGE	BENTANCUR	3114049	ECUADOR 1719	totobent@adinet.com.uy
BEATRIZ	BENTOS	2272159	PROYECTADA 4404	
BEATRIZ	BERRETA	3556922	18 DE JULIO 1714/101	
JOSE	CABALLERO	4095631	FRUGONI 1356	josecaballero@hotmail.com
ALMA	COHN	6223021	MARCO BRUTO 1272	nina1@montevideo.com.uy
RENE	DAGET	3092411	M.R.BLOKH/762	
RAQUEL	FALERO	3141001	LAFONE 2367	jlfreire@adinet.com.uy
IRIS	LAUZ	4007631	HAEDO 2046	irislauz@hotmail.com
MARINA	MONDUTEY	3115528	CUBA 3922	marinamondutey@adinet.com.uy
WALTER	MORRONI	9017491	Cno. SANGUINETTO 5280	wfmorroni@yahoo.com
YENNY	ORGISMAN	7101770/612	EMBONOMI 177/2	
ELIZABETH	ORTEGA	4001896/122	C.LARGOYT.NARVAJA	ortega_ely@hotmail.com
NELSON	PUYARES	4860080	GRAL.URQUIZA 3040/109	cavipuy@adinet.com.uy
LILIAN	RODRIGUEZ	7117128	BR.ESPAÑA 2532/403	lilianro@adinet.com.uy
MARTA	RUIZ	3131736	PJE.104-4584	
MIREYA	SIRI	4196078	CANELONES 1776	
LIGIA	TOURN	4082171		
EDUARDO	TRIGO	3213168	C.VEGA 5831C	etrigo52@adinet.com.uy
MARIA	URIARTE	9084483	ISLA DE FLORES 1380/302	

<sup>1</sup> Ver al final: METODOLOGÍA **GESTIÓN ASOCIADA**. Para conocer en detalle la Concepción Metodológica PPGA (planificación participativa y gestión asociada), se puede consultar la página [www.flacso.org.ar/areasproyectos/proyectos/pppyga/](http://www.flacso.org.ar/areasproyectos/proyectos/pppyga/) publicaciones y documentos de trabajo.

## **Momento 1. CUADRO DE SITUACION / INFORMACION**

### Objetivo general

Estamos trabajando para pensar la estructura de una Organización de Usuarios de Servicios de Salud a nivel del Departamento de Montevideo

### Antecedentes

- + ADUSS (asociación de usuarios del sistema de salud)
- + MUSAS (movimiento de usuarios de salud)
- + grupos de usuarios por tipo de enfermedad
- + reuniones de efectores de salud con vecinos / usuarios
- + reuniones de trabajadores del sistema de salud
- + Red Nacional de Agentes Comunitarios de Salud
- + Comisiones de Salud Zonales de los Consejos Vecinales

### Información

- + necesitamos conocer la Ley de Usuarios

## **Momento 2. ESPACIO CONCEPTUAL Y PROPOSITIVO**

### Consignas de trabajo

- definición de “objetivos” específicos de la organización que estamos estructurando
- determinación de “criterios” (acuerdos generales, o términos de referencia), para la Organización de Usuarios de Servicios de Salud a nivel del Departamento de Montevideo

### OBJETIVOS

- + atención digna y de fácil acceso a cada usuario
- + participación con propuestas y seguimiento
- + reflejar lo más ampliamente posible todas las zonas y subzonas del departamento (más allá del grado de organización comunitaria, ejemplo: también usuarios individuales)
- + el área de promoción y educación sea objetivo de esta organización
- + difusión de este espacio a través de medios locales y paneles electrón.
  
- + garantizar información de los derechos y deberes de usuario
- + equidad de servicios (en el acceso a los medicamentos y técnicas, en las prótesis)

- + trato igualitario
- + promover la salud (educación del usuario)
- + conocimiento de las técnicas de diagnóstico
- + democratizar la información (derecho a la información)
- + sugerir la protocolización de la asistencia. Que el rectorado sea el hospital universitario
- + conformar espacio colectivo participativo
- + cambiar la relación médico-paciente
- + interactuar con los efectores de salud
- + mejorar la calidad de vida

### CRITERIOS

- + equidad
- + honestidad
- + respeto de la diversidad
- + la salud como responsabilidad de tod@s
- + profundizar el diálogo entre usuarios y trabajadores de salud
  
- + trato igualitario
- + respeto a la diversidad
- + universalizar la atención
- + fortalecer lo horizontal
- + que el delegado sea un “usuario puro”
- + honestidad / ética / humildad
- + transparencia

### **Momento 3. GRUPOS DE TRABAJO Y PROGRAMACIÓN DE TAREAS**

- Se expuso el trabajo realizado en los dos grupos, poniendo en común todo lo producido
- Quedó pendiente el trabajo de relacionamiento y reflexión de todo lo producido para establecer una versión preliminar consensuada de los “objetivos” y “criterios” para la Organización de Usuarios de Servicios de Salud a nivel del Departamento de Montevideo
- Próxima reunión: jueves 4 de agosto

**GESTIÓN ASOCIADA (GA).** Metodología para implementación estratégica y/o gestión intersectorial de la complejidad y/o gestión de redes (de la familia de metodologías PPGA<sup>2</sup>).

REGLAS DE FUNCIONAMIENTO. La rutina de trabajo consiste en:

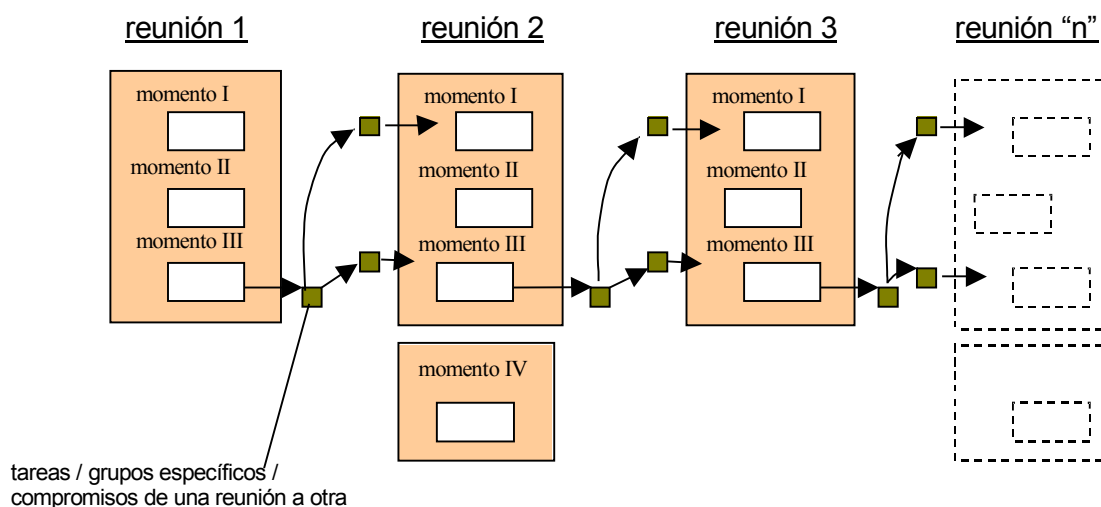
A) **REUNIONES PLENARIAS** en las que se desarrollan los siguientes momentos:

**I - Cuadro de situación y análisis prospectivo** : es un primer momento donde se actualiza la información sobre el estado de situación (mirada sobre el presente) por parte de las/los diferentes participantes en relación a la temática a tratar. Se repasan todos los asuntos, los procesos y las tareas en marcha, para realizar una síntesis identificando los problemas o ejes centrales y registrar las tendencias que más se destacan, con una mirada hacia delante, al futuro (prospectiva).

**II - Espacio conceptual y propositivo** : en este segundo momento se avanza en la conceptualización de los temas, se debaten abiertamente ideas y propuestas sobre los distintos temas, y se definen criterios por consenso para el trabajo en grupos.

**III - Grupos de trabajo y programación de tareas** : todo este proceso tiñe un tercer momento donde se tratan los aspectos específicos de cada grupo operativo, se realiza el seguimiento de las tareas proyectadas y pueden conformarse nuevos grupos de trabajo.

**IV - Formación por intercambio** : en algunos de los encuentros plenarios, se organiza un cuarto momento de formación, con el aporte de especialistas externos, o la lectura de bibliografía pertinente en grupos, o la exposición de casos o experiencias vinculados con las temáticas tratadas, que permite profundizar algún tema relevante.



Lo que se produce en conjunto se transforma en un documento: **ACTA**. La serie de estos documentos permite recomponer :

- el continuum del intercambio, el armado de un equilibrio informativo entre los distintos actores, analizando perspectivas (futuros no siempre "fatales");
- la historia del proceso y las conceptualizaciones colectivas, que permiten mejorar el nivel de comprensión;
- el monitoreo de las tareas, avances y dificultades.

B) **GRUPOS DE TRABAJO** se establecen en el **momento III** de las reuniones, desarrollan sus actividades en encuentros más frecuentes y presentan sus avances en los plenarios.

<sup>2</sup> familia de metodologías de planificación participativa y gestión asociada, elaborada y experimentada por el área PPGA de FLACSO (Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales) sede Argentina, GAO (Red Gestión Asociada del Oeste de la Ciudad de Buenos Aires), SurCo (Red Sur del Conurbano de la Ciudad Metropolitana de Buenos Aires) y otras redes.